

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE**

---

### **ARTICLE 1 - DEFINITIONS**

**Site Internet** : site internet de La Cave d'Irouleguy disponible à l'adresse : [www.cave-irouleguy.com](http://www.cave-irouleguy.com)

**Client** : tout consommateur effectuant un achat de Visite sur le Site

**Visite** : une visite de La Cave d'Irouleguy sélectionnée parmi l'offre de visites présente sur le Site Internet. Il peut s'agir d'une visite découverte ou d'une visite terroir.

### **ARTICLE 2 - MENTIONS LEGALES**

La Cave d'Irouleguy est une société coopérative agricole à capital variable immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bayonne sous le numéro 782 362 040 et ayant son siège social à Saint-Etienne-de-Baïgorry (64430).

### **ARTICLE 3 - OBJET**

La Cave d'Irouleguy permet l'achat de Visites sur son Site Internet.

Les présentes Conditions Générales de vente en Ligne fixent les conditions applicables à tout achat de Visite effectué via le Site Internet.

L'achat d'une Visite sur le Site Internet est subordonné à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente en Ligne. La Cave d'Irouleguy se réserve le droit de les modifier à tout moment. La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des Conditions Générales de Vente en Ligne.

En cas de modification, les nouvelles Conditions Générales de Vente en Ligne ne seront applicables qu'aux ventes réalisées postérieurement à la modification.

La confirmation d'un achat de Visite via le Site Internet implique l'acceptation sans réserves par le Client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente en Ligne dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la validation de son achat.

### **ARTICLE 4 - DEROULEMENT D'UN ACHAT DE VISITE**

Pour procéder à l'achat d'une Visite, le Client doit se rendre sur le Site Internet et choisir l'une des Visites parmi l'offre proposée sur le site.

Une fois la Visite sélectionnée, le Client devra renseigner le nombre de participants dans la limite précisée sur le site et remplir un formulaire électronique dans lequel il s'engage à fournir des informations exactes quant à son identité.

Après avoir vérifié le détail de sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente en Ligne en cochant la case correspondante.

Une fois la commande validée et les Conditions Générales de Vente en Ligne acceptées, le Client est redirigé vers un serveur de paiement sécurisé où il procède au paiement de son achat de Visite selon les modalités décrites à l'article 5 des présentes.

En cas de rejet du paiement, la commande du Client est automatiquement annulée.

Une fois le paiement réalisé, le Client reçoit, par courriel à l'adresse renseignée dans le formulaire numérique, une confirmation d'achat précisant les caractéristiques de la Visite achetée via le site, le nombre de participants, la date et l'heure de la Visite, le montant réglé ainsi qu'un numéro de réservation.

Tout achat est définitif, aucune annulation ou modification de la commande du Client n'est possible une fois le paiement réalisé.

Le Client est dûment informé du fait qu'aucune réduction, gratuité ou autre remise ne pourra être sollicitée et/ou obtenue sur place pour une visite achetée via le Site Internet.

Le jour de la Visite, les participants devront se présenter à l'accueil de La Cave d'Irouleguy à l'heure mentionnée dans la confirmation d'achat et présenter la confirmation d'achat.

Tout retard entraînera le raccourcissement proportionnel du temps de la Visite.

#### **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

Tous les tarifs affichés sur le Site Internet sont exprimés en euros et en TTC.

Le paiement des achats de Visites via le Site Internet ne peut être effectué que par carte bancaire VISA et Master Card.

Au moment du paiement, le Client est redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée du Crédit Agricole sur laquelle il devra renseigner ses coordonnées bancaires. Une fois cette étape réalisée, le Client sera redirigé vers la plateforme sécurisée de son propre organisme bancaire.

Les données de carte bancaire sont cryptées, garantissant la confidentialité des échanges.

#### **ARTICLE 6 - LIMITATION DE RESPONSABILITE DE LA CAVE D'IROULEGUY**

La Cave d'Irouleguy fait tout son possible pour assurer au mieux l'accès à son Site Internet. Toutefois, La Cave d'Irouleguy décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnements, pannes ou interruptions du site.

Le Client reconnaît expressément que les participants à une Visite acquise via le site Internet de La Cave d'Irouleguy seront responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer de leur propre fait ou du fait des objets ou des personnes se trouvant sous leur garde, à l'occasion de la Visite.

La responsabilité de La Cave d'Irouleguy ne pourra être engagée qu'en cas de manquement à ses propres obligations contractuelles.

## **ARTICLE 7 - CONTACT**

La Cave d'Irouleguy met à disposition des Clients un service clientèle en charge de répondre aux éventuelles questions et/ou de fournir toute information complémentaire. Pour contacter le service clientèle, le Client peut :

- soit adresser un mail à l'adresse suivante : [oenotourisme@cave-irouleguy.com](mailto:oenotourisme@cave-irouleguy.com)

- soit adresser un courrier à l'adresse suivante : La Cave d'Irouleguy, Route de Saint Jean Pied de Port, SAINT ETIENNE DE BAIGORRY (64430)

## **ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles du Client sont collectées par la société La Cave d'Irouleguy sous le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et utilisées pour l'établissement, la gestion et le suivi des ventes de Visites.

En effectuant un achat de Visite sur le site, le Client donne son consentement à l'utilisation par la société la Cave d'Irouleguy des données nominatives recueillies lors de la prise de la commande. La société la Cave d'Irouleguy conserve, à des fins de preuve, ces informations pendant une durée de 3 ans après l'achat sur support informatique, sauf pour ce qui concerne les données bancaires qui ne sont jamais conservées par la société La Cave d'Irouleguy.

Par ailleurs, la société La Cave d'Irouleguy peut, sauf indication contraire écrite du Client, utiliser les données personnelles concernant ce dernier (à l'exclusion des données bancaires) afin de lui adresser directement ou par l'intermédiaire de partenaires des offres commerciales susceptibles de l'intéresser. En application de la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose du droit de s'opposer à la réception par courrier électronique de documents de prospection commerciale non sollicitée.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose également d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent et peut s'opposer à la transmission à des tiers de ses données personnelles en adressant un email au service client de la Cave d'Irouleguy dont les coordonnées figurent à l'article 7 des présentes.

## **ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES**

Les présentes Conditions Générales de Vente en Ligne sont soumises au droit français.

Toute réclamation devra être adressée au service client dont les coordonnées figurent à l'article 7 des présentes.

A défaut d'avoir trouvé une solution amiable à leur différend, le Client et la société La Cave d'Irouleguy sont libres de saisir les juridictions françaises compétentes.

Conformément aux articles L.211-3 et L.612-1 et suivants du Code de la consommation le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation en contactant :

BAYONNE MEDIATION  
32 Rue du Hameau  
64200 BIARRITZ

Téléphone : 0679598338

Lien : <https://www.bayonne-mediation.com/contact>